



**Servizio di Sportello Psicologico per i
dipendenti di Brianzacque Srl
Progetto Spazio Ascolto –**

Anni 2026-2027-2028

Allegato A

**Criteri di assegnazione e specifiche tecniche del
servizio**



ALLEGATO A

SERVIZIO DI SPORTELLLO PSICOLOGICO PER I DIPENDENTI DI BRIANZACQUE SRL - PROGETTO SPAZIO ASCOLTO - PERIODO 2026/2028

Tabella criteri valutazione offerte

ALLEGATO A

| ELEMENTI DI VALUTAZIONE | CRITERI DI VALUTAZIONE | DESCRIZIONE | | | Specifiche descrittive | | Punteggio massimo attribuibile | | Riepilogo punteggi | | Modalità di attribuzione punteggio tecnico | | | | | | |
|---------------------------|---|--|---|--|---|---|--------------------------------|----|--------------------|-----------|--|---|----|----|-----------|----|--|
| A) OFFERTA TECNICA | Requisiti di capacità tecnica e professionale | A1 | POSSESSO DELLE CERTIFICAZIONI 1) EN ISO 9001 QUALITA' 2) SA 8000/2014 3) EN ISO 45001 SICUREZZA | POSSESSO DI CERTIFICAZIONI La società dovrà dimostrare il possesso delle suddette certificazioni allegando copia dei relativi Certificati in corso di validità rilasciati dagli Enti preposti | solo una certificazione | A1.1)* | 2 | A1 | 10 | Tabellare | | | | | | | |
| | | | | | due certificazioni | A1.2)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | | tutte e tre le certificazioni | A1.3)* | 10 | | | | | | | | | | |
| | | A2 | PRECEDENTI ESPERIENZE | ELENCO SOCIETA' COMMITTENTI La società dovrà fornire l'elenco dei clienti di Società di Servizi (tipo Brianzacque) per cui si è fornito il servizio di sportello di ascolto nel triennio 2023-2025 | da n. 1 a n. 3 | A2.1)* | 2 | A2 | 20 | Tabellare | | | | | | | |
| | | | | | da n. 4 a n. 8 | A2.2)* | 3 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 9 a n. 12 | A2.3)* | 4 | | | | | | | | | | |
| | | | | | oltre 12 | A2.4)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | REFERENCE SOCIETA' COMMITTENTI La società dovrà fornire le referenze certificate dei clienti di Società di Servizi (tipo Brianzacque) per cui si è fornito il servizio di sportello di ascolto nel triennio 2023-2025 | da n. 1 a n. 3 | A2.5)* | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 4 a n. 8 | A2.6)* | 3 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 9 a n. 12 | A2.7)* | 4 | | | | | | | | | | |
| | | | | | oltre 12 | A2.8)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | ANNI DI ESPERIENZA Anni di esperienze documentate in progetti e interventi in ambito benessere organizzativo, stress lavoro-correlato, prevenzione rischi psicossociali. | da n. 1 a n. 3 | A2.9)* | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 4 a n. 8 | A2.10)* | 3 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 9 a n. 12 | A2.11)* | 4 | | | | | | | | | | |
| | | | | | oltre 12 | A2.12)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | NUMERO SPORTELLI DI ASCOLTO Numero di sportelli di ascolto e counselling aziendale attivati negli ultimi 3 anni (2023,24,25) presso aziende di medie e grandi dimensioni (≥100 dipendenti). | da n. 1 a n. 3 | A2.13)* | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 4 a n. 8 | A2.14)* | 3 | | | | | | | | | | |
| | | | | | da n. 9 a n. 12 | A2.15)* | 4 | | | | | | | | | | |
| | | | | | oltre 12 | A2.16)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | A3 | COMPOSIZIONE E QUALIFICAZIONE DEL TEAM DI LAVORO | NUMERO DI PSICOLOGI Numero di psicologi coinvolti nel team di progetto a disposizione di Brianzacque | uno | | | | A3.1)* | 2 | A3 | 15 | Tabellare | | |
| | | | | | | | due | | | | A3.2)* | 3 | | | | | |
| | | tre | A3.3)* | | | | 4 | | | | | | | | | | |
| | | oltre tre | A3.4)* | | | | 5 | | | | | | | | | | |
| | | SPECIALEZZAZIONI Diversificazione delle specializzazioni professionali (es. psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia clinica, psicologia della salute, coaching e counselling). | solo una specializzazione | | | A3.5)* | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | due specializzazioni | | | A3.6)* | 3 | | | | | | | | | | |
| | | | tre specializzazioni | | | A3.7)* | 4 | | | | | | | | | | |
| | | | tutte e quattro specializzazioni | | | A3.8)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | COORDINAMENTO Presenza di un coordinatore con esperienza almeno triennale, anche in realtà diverse, nella gestione di progetti di ascolto e counselling aziendale. | nessun coordinatore | | | A3.9)* | 0 | | | | | | | | | | |
| | | | un coordinatore con esperienza triennale | | | A3.10)* | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | un coordinatore con esperienza quadriennale | | | A3.11)* | 3 | | | | | | | | | | |
| | | | un coordinatore con esperienza maggiore di quattro anni | | | A3.12)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | A4 | PROPOSTE MIGLIORATIVE Chiarezza, articolazione, innovazione della proposta metodologica | Accoglienza, presa in carico, riservatezza, reporting anonimo | proposta non prevista | A4.1)* | 0 | A4 | 15 | Tabellare | | | | | | | |
| | | | | | proposta prevista con autodichiarazione in progetto di lavoro | A4.2)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | Sportello misto presenza/online, strumenti digitali, reportistica | proposta non prevista | A4.3)* | 0 | | | | | | | | | | |
| | | | | | proposta prevista con autodichiarazione in progetto di lavoro | A4.4)* | 5 | | | | | | | | | | |
| | | | | Azioni di sensibilizzazione e comunicazione interna correlate allo sportello, covalutazione al Servizio di Prevenzione e Protezione | proposta non prevista | A4.5)* | 0 | | | | | | | | | | |
| | | | | | proposta prevista con autodichiarazione in progetto di lavoro | A4.6)* | 5 | | | | | | | | | | |
| TOTALE A) OFFERTA TECNICA | | | | | | | | | | | 60 | | | | | | |
| B) OFFERTA ECONOMICA | | | | | Ribasso percentuale unico sull'importo posto a base di gara 25.000 euro | | | | | | TOTALE B) OFFERTA ECONOMICA | | | | | 40 | |
| PUNTEGGIO TOTALE | | | | | | | | | | | 100 | | | | | | |